****

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании государственного контракта от 15.09.2015 № б/н, заключенного с Управлением образования Администрации Тигильского муниципального района (далее – Контракт), в период с 15 сентября по 1 декабря 2015 г. оказаны услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – Услуги) двухорганизаций, осуществляющих образовательную деятельность, согласно перечню, представленному в Приложении 1.

Услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (ОО), оказывались в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами (НПА) и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные 1 апреля 2015 г. (далее – Методические рекомендации);

Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" ( далее – Постановление Правительства РФ № 582);

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 N 785 (далее – Приказ Рособрнадзора № 785).

В процессе оказания Услуг использовались следующие критерии качества работы организаций:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для расчета показателей качества работы ОО, использовались следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

* результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4);
* результаты опроса получателей образовательных услуг
(Приложение 5).

В анкетировании пользователей образовательных услуг ОО приняли участие 222 респондента. Распределение количества участников анкетирования по конкретным организациям представлено в Таблице 1.

**Таблица 1.**

Количество участников анкетирования пользователей образовательных услуг образовательных организаций

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации | Общее количество обучающихся | Количество участников анкетирования |
| МБОУ "Усть-Хайрюзовская СОШ" | 128 | 102 (80%) |
| МБОУ ""Тигильская СОШ" | 161 | 120 (75%) |

В качестве дополнительных источников информации использовались также результаты мониторингов, проведенных в сфере образования Камчатского края в течение 2014, 2015 годов (Мониторинг оснащенности средствами ИКТ, Мониторинг физической активности, Мониторинг системы образования).

**В ходе оказания Услуг Центром были разработаны методика и инструментарий проведения оценки:**

* уточнены показатели качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 4);
* определены методы и каналы сбора информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;
* разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, формы для регистрации первичной информации, опросные листы (анкеты).

**Сбор и обобщение данных, полученных в ходе оказания Услуг, формирование баз данных проходили в несколько этапов:**

* сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, разработанными методиками;
* сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

**Обработка и анализ информации, полученной в ходе оказания Услуг, осуществлялись следующим образом:**

* систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* выявление территориальных и иных особенностей организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* сопоставление нормативно установленных значений показателей результативности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с полученными данными;
* формирование аналитического отчета.

По результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, составлен настоящий аналитический отчет с приложением подготовленных материалов.

Все отчеты и материалы предоставляются на условиях технического задания с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

В результате исследования выявлены и представлены в следующих разделах основные показатели качества образовательной деятельности ОО.

**I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества ОО, касающийся открытости и доступности информации**

Концепция создания единой информационной образовательной среды предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для привлечения внимания потребителей к процессам, происходящим в образовательном пространстве, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования потребителей через сайт ОО, проводился на основании 4 показателей клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса:

* полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0- 10 баллов);
* наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);
* доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов);
* доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{I}=\sum\_{i=1}^{4}p\_{i}$$

где

PI – интегральный показатель по I критерию,

pi – значение одного из 4-ех показателей, характеризующих I критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении № 4.

Исследование интернет-сайтов ОО осуществляли 2 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Анализ анкет пользователей образовательных услуг (родителей учащихся) показывает, что 157 респондентов (70,7%) оценили свою информированность о работе ОО и порядке предоставления ею услуг как «хорошую», 62 человека (27,9%) отметили, что «слабо информированы» и 3 (1,4%) сообщили, что «не информированы». При этом 143 респондента (64,4%) в качестве способа доступа к информации выбрали телефонную связь, 88 (39,6%) отметили, что обращаются за информацией «только лично». Вместе с тем, 88 человек (39,6%) используют для получения информации такой интернет-сервис как электронная почта и 94 (42,3%) – получают информацию просматривая страницы сайта ОО в сети Интернет. Также, 144 (64,9%) родителя обучающихся отметили, что имеют доступ к информации благодаря размещенным в общедоступных местах образовательных организаций информационным стендам.

Из приведенных выше данных следует, что большинство пользователей образовательных услуг ОО считают, что достаточно хорошо осведомлены и имеют возможность высказать свое мнение о работе ОО как традиционными способами, так и с помощью современных сервисов сети Интернет.

Следует отметить, что требованиям Постановления Правительства РФ № 582 соответствует на 93% содержание сайта МБОУ «Тигильская СОШ», на 87% – сайт МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ». Требованиям Приказа Рособрнадзора № 785 к структуре сайта ОО на 92% соответствует сайт МБОУ «Тигильская СОШ», сайт МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» на 84%.

Однако, можно отметить ряд замечаний по поводу полноты сведений:

* отсутствует информация на сайтах:
	+ о порядке подачи предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации;
	+ о порядке рассмотрения предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации;
	+ отсутствует в открытом доступе информация о результатах рассмотрения предложений граждан по вопросам улучшения работы образовательной организации (на сайтах ОО, в публичном докладе);
* не реализованы способы взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.)
* на сайте МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ»:
	+ отсутствуют сведения о персональном составе педагогических работников (наименование направления подготовки и (или) специальности, общий стаж работы, стаж работы по специальности);
	+ не представлены методические разработки учителей школы;
* на сайте МБОУ «Тигильская СОШ»:
	+ не реализована возможность направления предложений граждан в электронной форме на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»;
	+ не размещен отчет о деятельности организации (публичный доклад);
	+ не размещена информация о трудоустройстве выпускников;

Значения интегрального показателя по критерию *«Открытость и доступность информации об образовательной организации»* МБОУ «Тигильская СОШ» – 26 баллов, МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» –25 баллов.

**II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию комфортности условий проводится по семи основным показателям:

* материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);
* наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0-10 баллов);
* условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
* наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)
* наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов);
* наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (0 – 10 баллов);
* наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе; инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **70 баллов**. Интегральный показатель по II критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{II}=\sum\_{i=1}^{7}p\_{i}$$

где

PII – интегральный показатель по II критерию,

pi – значение одного из 7-и показателей, характеризующих II критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 4.

Показатель*«Материально-техническое и информационное обеспечение организации».*

Данный показатель характеризуется таким параметром как «количество обучающихся, приходящихся на 1 современный компьютер, использующийся в образовательном процессе (по сравнению с краевым показателем 4,94 чел/комп)».

В МБОУ «Тигильская СОШ» данный параметр равен 3,28 чел./комп. в МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» –2,99 чел./комп., что выше краевого показателя.

В общеобразовательных организациях в Камчатском крае доля единиц вычислительной техники, подключенных к сети Интернет, в общем количестве единиц вычислительной техники равна 62%. В МБОУ «Тигильская СОШ» данный параметр равен 83,6% и находится выше уровня краевого показателя; в МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» –54,5%, что примерно на одном уровне с краевым показателем.

Наличие в МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» библиотеки, оснащенной в соответствии с современными требованиями: обеспечением возможности работы на стационарных /мобильных компьютерах с выходом в Интернет; наличием медиатеки; обеспечением техникой сканирования и распознавания текстов; наличие техники с контролируемой распечаткой бумажных материалов подтверждено сведениями представленными организацией для Мониторинга оснащенности ИКТ. Однако в Отчете о результатах самообследования ОО указывает, что «библиотека школы не располагает выходом в Интернет и персональными компьютерами для учащихся. В настоящий момент не создана база для развития библиотеки по модели библиотечно-информационного центра». Разница в представленных данных не позволяет оценить корректно значение данного параметра. В связи с этим оценка за данный параметр МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» – 0 баллов. В отчете о результатах самообследования МБОУ «Тигильская СОШ» за 2014-2015 учебный год, размещенном на сайте ОО, указано, что «в помещении библиотеки не предусмотрены рабочие места с доступом в Интернет для учащихся. Не создана электронная база энциклопедической и справочной литературы». Родители обучающихся данной школы в ответах на вопрос (№11) анкеты пользователей образовательных услуг говорят о том, что не удовлетворены информационно-методическим обеспечением деятельности организации:

* до сих пор нет учебников по математике для 5 класса (ФГОС);
* библиотека отсутствует, школьники пользуются Районной библиотекой.

Соответственно, оценка за данный параметр МБОУ «Тигильская СОШ» – 0 баллов.

Доля учебных кабинетов, обеспеченных средствами информационно-коммуникационных технологий (персональным или мобильным компьютером с выходом в Интернет, интерактивными досками), экранно-звуковыми пособиями в цифровом виде, учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием в общем количестве учебных кабинетов может быть зафиксирована на основании сведений мониторинга оснащенности ИКТ. Для МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» и МБОУ «Тигильская СОШ» значение данного параметра является выше краевого показателя (80%) и составляет 100%.

Наличие специализированных учебных кабинетов **(**естественнонаучных учебных дисциплин, информатики, ОБЖ, технологии, географии и т. д), обеспеченных соответствующим учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием в данных образовательных организациях на основании информации, представленной в отчетах о результатах самообследования ОО, оценено в 2 балла (более 4 кабинетов) в МБОУ «Тигильская СОШ» и 1 балл (1-4 кабинета) в МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ».

На основании указанных выше данных оценка по показателю «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» МБОУ «Тигильская СОШ» составляет 8 баллов, МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» – 6 баллов.

Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»*

Программы здоровьесбережения по формированию здорового образа жизни и безопасности жизни содержатся в структуре основной образовательной программы как у одной, так и у другой ОО.

На основании данных, полученных во время проведения мониторинга физической активности, можно утверждать, что доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), посещающих спортивные секции, кружки в образовательной организации (по краевому показателю – 22%) в МБОУ «Тигильская СОШ» является выше краевого показателя и составляет 47%, в МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» – ниже краевого показателя – 0%; доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), вовлеченных в мероприятия общеразвивающей и корригирующей направленности в образовательном процессе (гимнастика до учебных занятий, подвижная перемена, динамические часы) в МБОУ «Тигильская СОШ» – 37,7%, в МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» – 32,3% находится примерно в соответствии с краевым показателем (43,2%).

Учебные планы, опубликованные на сайтах ОО, содержат информацию о распределении по 3 часа занятий физкультурой в каждом классе. В соответствии с этим доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), в учебном плане которых предусмотрено более 3 часов занятий физкультурой в неделю ниже краевого показателя и равна 0%.

Данные о наличии лицензированного медицинского кабинета, специалистов представлены на сайте МБОУ «Тигильская СОШ» и в Публичном отчете МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ».

Оценка по показателю *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»* МБОУ «Тигильская СОШ» составляет 7 баллов, МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» – 5 баллов.

Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися».*

Наличие системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся зафиксировано в основной образовательной программе МБОУ «Тигильская СОШ» и МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ». Индивидуальный учебный план разработан для одного из обучающихся МБОУ «Тигильская СОШ». В общеобразовательных программах МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» индивидуальные планы отсутствуют, хотя возможность выбора индивидуального маршрута для обучающегося предполагается.

Профильное обучение в школах Тигильского района не реализуется. В общеобразовательной программе основного общего и среднего общего образования МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» подробно описана система организации сопровождения профессионального самоопределения обучающихся через: элективные курсы; факультативы; спецкурсы.

Обучающимся оцениваемых ОО не предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения**.**

Сведения о количестве учителей, эффективно использующих современные образовательные технологии на основе личностно-ориентированного подхода в профессиональной деятельности, не предоставлены на сайтах ОО.

В общеобразовательных программах организаций содержится описание системы отслеживания динамики индивидуальных образовательных результатов обучающихся.

В учебных планах образовательных организаций не предусмотрены часы для индивидуальных (групповых) консультаций с различными группами обучающихся.

Таким образом, оценка каждой ОО по показателю «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» составляет: для МБОУ «Тигильская СОШ» – 5 баллов, для МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» – 3 балла.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ».*

Информация о реализации дополнительных образовательных программ, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся размещена в структуре основной образовательной программы каждой из образовательных организаций.

Сведения о наличии специалистов (педагоги дополнительного образования, концертмейстеры, хореографов и т.д.), состоящих в штате образовательной организации, для реализации дополнительных программ на сайтах ОО не представлены.

Доступные информационные источники не содержат сведений о наличии планов (договоров) сотрудничества о совместной работе с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования.

Доля обучающихся образовательного учреждения, охваченных дополнительным образованием непосредственно в МБОУ «Тигильская СОШ» в общем числе обучающихся, охваченных дополнительным образованием, – 100%, так как вне ОО обучающиеся не посещают кружков и секций. Количество учащихся данной ОО, посещающих кружки и секции непосредственно в школе, составляет 82 человека (48% от общего числа обучающихся). Как указано в отчете о результатах самообследования в МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» 84 (65,6%) обучающихся охвачены дополнительным образованием непосредственно в ОО. Информация о дополнительном образовании вне школы в составе данных Мониторинга физической активности не представлена. Соответственно, значение рассматриваемого параметра для данной ОО составляет 100%. Краевой показатель по данному параметру составляет 81%, что ниже значений оцениваемых школ.

Платные дополнительные образовательные услуги непосредственно в образовательных организациях не оказываются.

Для детей с особыми образовательными потребностями адаптированные дополнительные образовательные программы отсутствуют.

Сведения о наличии специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ (тренажерные, хореографические залы, лаборатории, мастерские и т. д.), а также о наличии обучающихся образовательной организации, занимающихся по программам углубленного изучения отдельных предметов (как дополнительных), в том числе и в дистанционном режиме образовательными организациями на сайтах не представлены.

Оценка по показателю «Наличие дополнительных образовательных программ» МБОУ «Тигильская СОШ» составляет 3 балла, МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» – 3 балла.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях»*

Информация об основных компонентах, характеризующих данный показатель: наличие в образовательной организации системы выявления творчески одарённых учащихся, включая психолого-педагогическое сопровождение обучающихся; наличие в образовательной организации системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий, представлена в содержании общеобразовательных программ МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» и МБОУ «Тигильская СОШ».

Среди обучающихся МБОУ «Тигильская СОШ», ставших победителями и призерами в олимпиадах, конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, 1 победитель на региональном уровне, 2 – на федеральном уровне.

Победителей Всероссийской олимпиады на региональном и федеральном уровня в оцениваемых ОО нет.

Таким образом, оценка по данному показателю МБОУ «Тигильская СОШ» составляет 4 балла, МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» – 4 балла.

Показатель *«Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации»*

В составе общеобразовательной программы МБОУ «Тигильская СОШ» и МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» содержится раздел «Система условий реализации основной образовательной программы», отражающий порядок организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Программа также предполагает наличие специалистов (педагога-психолога, социального педагога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию. Однако, информации, подтверждающей, что в штате школ числятся указанные специалисты на сайтах нет.

Наличие взаимодействия с территориальной ПМПК, медицинскими и другими межведомственными организациями, с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки также документально не подтверждено.

Развивающих индивидуальных образовательных коррекционных программ и индивидуальных образовательных маршрутов в МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» не предусмотрено. Соответственно отсутствует как отдельный документ план и анализ эффективности организации социально значимой деятельности обучающихся с учетом их психофизических, индивидуально-личностных особенностей и возможностей, а также мероприятий по разработке и реализации программ коррекционно-развивающей направленности, которые носят индивидуально-ориентированный характер.

В МБОУ «Тигильская СОШ» разработан индивидуальный план обучения для одного обучающегося. В отчете о результатах самообследования проведен анализ эффективности организации социально значимой деятельности обучающихся.

На официальных сайтах в сети Интернет исчерпывающей информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации не представлено. Возможность консультирования специалистами педагогов и родителей в режиме on-line реализована в виде общей формы для взаимодействия «Контакты».

Оценка по данному показателю МБОУ «Тигильская СОШ» составляет 4 балла, МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» – 1 балл.

Показатель *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»*

Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению у оцениваемых ОО не реализована. На сайтах ОО и в отчетах о результатах самообследования нет сведений о наличии: нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ; возможности предоставления услуг сурдопедагога, сурдопереводчика – для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением слуха (при необходимости); тифлопедагога для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением зрения (при необходимости), специалиста по техническим и программным средствам обучения инвалидов и т. д.). Необходимых специалистов (тьютора, педагога-психолога, социального работника) для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в штате ОО не предусмотрено.

Не указана информация о наличии педагогических работников (учителей, педагогов дополнительного образования и т. д.) образовательной организации, прошедших специальные курсы повышения квалификации / переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в зависимости от формы обучения (очной, дистанционной, обучение на дому) не выявлено.

В перечне учебно-методической литературы не отражена обеспеченность специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами (в том числе электронными).

Не отражена на сайтах ОО информация об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ.

В сведениях об обеспечении горячим питанием обучающихся оцениваемых ОО не уточняется информация о соблюдении требований обеспечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, обучающихся в очной форме, бесплатным двухразовым питанием, в том числе и специальным (при необходимости).

Значение данного показателя для оцениваемых ОО – 0 баллов.

Значение интегрального показателя по критерию *«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:*

МБОУ «Тигильская СОШ» – 31 балл, МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» – 22 балла.

**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проводится по двум основным показателям:

* доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **20 баллов**. Интегральный показатель по III критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{III}=\sum\_{i=1}^{2}p\_{i}$$

где

PIII – интегральный показатель по III критерию,

pi – значение одного из 2-х показателей, характеризующих III критерий, рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов (91% - 100% – 10 баллов; 81%-90% – 9 баллов; 71%-80% – 8 баллов;
61%-70% – 7 баллов; … 0%-10% – 1 балл).

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 4.

В качестве источника информации по данному критерию выступали ответы на вопросы анкеты пользователей образовательных услуг.

На вопрос анкеты (№ 8) «Как Вы оцениваете доброжелательность работников образовательной организации?» 166 респондентов (74,8%) ответили «доброжелательны всегда и в любой ситуации», 50 (22,5%) человек указали, что работники школы «не всегда доброжелательны». Категоричный ответ «недоброжелательны» дали 3 (1,4%) респондента, затруднились с ответом 3 (1,4%).

Распределение ответов на данные вопросы по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 8.

 **Таблица 8.**

Оценка пользователями образовательных услуг вежливости и доброжелательности сотрудников ОО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мнение пользователей образовательных услуг | МБОУ "Тигильская СОШ" | % | МБОУ "Усть-Хайрюзовская СОШ" | % |
| доброжелательны всегда и в любой ситуации | 92 | 76,7% | 74 | 72,5% |
| не всегда доброжелательны | 25 | 20,8% | 25 | 24,5% |
| недоброжелательны | 1 | 0,8% | 2 | 2,0% |
| затрудняюсь ответить | 2 | 1,7% | 1 | 1,0% |

В ответах на вопрос (№ 9) относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников ОО мнения респондентов разделились следующим образом – «полностью удовлетворены» 159 человек (71,6%), «частично удовлетворены» – 29 (13,1%), «полностью не удовлетворены» – 6 (2,7%) и 28 человек (12,6%) затруднились ответить.

Пользователи образовательных услуг МБОУ "Тигильская СОШ" в этом аспекте отметили, что их не удовлетворяет следующее:

* «агрессивные и унижающие личное достоинство высказывания некоторых педагогов в адрес учащихся»;
* «отсутствует индивидуальный подход на определенных предметах»;
* «грубое, некорректное обращение к детям»;
* «считаю, что преподаватели компетентны, но некоторые из них слишком добры, либо наоборот - слишком строги к ученикам. Это создает, своего рода перекосы в обучении. Кроме этого, обучение в начальной школе (ФГОС) - оторвано от обучения в средней школе»;
* учитель биологии и один из учителей русского языка (хотелось бы дисциплины на уроке и заинтересованности в преподавании предмета учителя);
* дети на биологии скучают;
* нет молодых педагогов.

Родителя обучающихся в МБОУ "Усть-Хайрюзовская СОШ" особого мнения по данному вопросу не высказали.

Распределение мнений пользователей по данному вопросу отражено в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Оценка пользователями образовательных услуг компетентности сотрудников образовательных организаций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мнение пользователей образовательных услуг | МБОУ «Тигильская СОШ» | % | МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» | % |
| полностью удовлетворен(а) | 85 | 70,8% | 74 | 72,5% |
| частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 15 | 12,5% | 14 | 13,7% |
| полностью не удовлетворен(а) | 1 | 0,8% | 5 | 4,9% |
| затрудняюсь ответить | 19 | 15,8% | 9 | 8,8% |

Значения интегрального показателя по критерию *«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»* для МБОУ «Тигильская СОШ» и для МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ" равны и составляют 16 баллов.

**IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проводится по трем основным показателям:

* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **30 баллов**. Интегральный показатель по IV критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P\_{IV}=\sum\_{i=1}^{3}p\_{i}$$

где

PIV – интегральный показатель по IV критерию,

pi – значение каждого из 3-х показателей, характеризующих IV критерий, рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов (91% - 100% – 10 баллов; 81%-90% – 9 баллов; 71%-80% – 8 баллов; 61%-70% – 7 баллов; … 0%-10% – 1 балл)..

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 4.

В качестве источника информации по данному критерию выступали ответы на вопросы анкеты пользователей образовательных услуг.

На вопрос «В какой степени Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением данной образовательной организации?» ответили «полностью удовлетворен(а)» – 163 человека (73,4%); «частично удовлетворен(а)» – 33 (14,9%), «полностью не удовлетворен(а)» – 10 (4,5%), затруднились с ответом – 16 (7,2%).

При этом в качестве причины своей неудовлетворенности родители обучающихся МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ" отметили:

* «нет хорошей усилительной аппаратуры, микрофонов, микрофонных стоек для проведения вечеров»;
* «отсутствие лабораторий»;
* «нет уроков труда»;
* «слабое оснащение лабораторий и отсутствие других лабораторий».

Родители обучающихся МБОУ «Тигильская СОШ" указали, что:

* «не хватает учебников и рабочих тетрадей»;
* не удовлетворяет «оснащение кабинетов школьной мебелью».

Значения интегрального показателя по критерию *«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»* распределились следующим образом:

МБОУ «Тигильская СОШ" – 19 баллов,

МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ" – 21 балл.

**Выводы**

Анализ информации, представленной на сайтах образовательных организаций Тигильского района Камчатского края, позволил выявить ряд проблем, возникающих в связи с недочетами в структуре представления данных и их полноты.

Информация на сайте МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» редко обновляется. Этот факт уменьшает интерес и желание родителей обучающихся посещать сайт с целью получения актуальной информации. Отсутствует содержание в разделе «Новости». Это делает сайт формальным и неживым. Подтверждает это опрос пользователей образовательных услуг, который показывает, что «хорошо информированы» о работе школы только 58% респондентов.

Информация о персональном составе педагогического коллектива, опыте работы и повышении квалификации представлена не в полном объеме, что отрицательно сказывается на степени удовлетворенности компетентностью педагогов и возможности адекватно оценить данную компетентность.

Электронную форму для взаимодействия пользователям образовательных услуг сложно найти в разделе «О нас». Интуитивно понятнее было бы ее размещение в разделе «Контакты», где в виде ссылок можно разместить также и ответы на заданные вопросы.

К несомненным плюсам сайта можно отнести правильную структуру, удовлетворяющую почти всем требованиям НПА, удобный и качественный дизайн, наличие формы для опроса общественного мнения, наличие интересных закладок «Выпускники» и «Детское творчество».

На сайте МБОУ «Тигильская СОШ» отсутствует раздел «Выпускники».

К положительным результатам оценки можно отнести то, что сайт содержит много дополнительной информации, отражающей процесс образовательной деятельности: новости, фото проведенных мероприятий, методические разработки учителей, помощь родителям.

Полнота информации, размещенной на сайте, несомненно влияет на тот факт, что 82% респондентов «хорошо информированы»
о работе ОО. Это говорит о большой проделанной работе образовательной организацией по предоставлению информации о своей деятельности пользователям образовательных услуг.

Наглядно эти данные отражает рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», представленный на Диаграмме 1.

***Диаграмма 1.***Рэнкинг образовательных организаций по критерию *«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

Критерий оценки качества ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность рассматривался на основе показателей, описывающих материально-техническое и информационное обеспечение; условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания; условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов; наличие дополнительных образовательных программ; возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся; условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями.

Низкие значения показателей по данному критерию, говорят о том, что в оцениваемых образовательных организациях Тигильского района мало внимания уделяется организации индивидуальной работы с обучающимися, развитию их творческих способностей, анализу и освещению результатов деятельности по данному направлению. На сайтах ОО отсутствует исчерпывающая информация для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Практически не оценен показатель, характеризующий условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в связи с отсутствием сведений в доступных источниках информации.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен в Диаграмме 2.

***Диаграмма 2.***Рэнкинг образовательных организаций по критерию *«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*

Нельзя не отметить тот факт, что достаточно высокими являются значения показателей по критерию *«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».* Тем самым подтверждается, что в данных школах работают сотрудники, которые могут создать комфортный психологический климат в организации как для детей, так и их родителей.

Однако, опрос мнений пользователей образовательных услуг показывает, что только 73,4% респондентов «полностью удовлетворены» результатами обучения своих детей в оцениваемых образовательных организациях. Родители обучающихся МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» связывают свою неудовлетворенность с недостаточностью индивидуальных занятий, с возникающими периодически случаями непонимания между учеником и учителем. Среди претензий, высказанных родителями учеников МБОУ «Тигильская СОШ», отсутствие педагогов по определенным предметам, и в частности молодых педагогов, сложности в освоении программы начальной школы, несправедливое субъективное отношение некоторых учителей по отношению к учащимся с разным уровнем усвоения образовательной программы.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлен в Диаграмме 3.

***Диаграмма 3.***Рэнкинг образовательных организаций по критерию *«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»*.

Значения показателей по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» находятся на среднем уровне*.*

Пользователи образовательных услуг отмечают в ответах на вопросы анкеты, что недостаточна материально-техническая база оснащения образовательного процесса, учебно-методическое обеспечение на низком уровне.

В связи с этим могут порекомендовать без колебаний услуги данных образовательных организаций только 40,5% респондентов. 44,1% опрошенных выбрали ответ «скорее да», что говорит о том, что если бы у них была альтернатива, их выбор возможно был бы другим.

В связи с этим руководителям и сотрудникам образовательных организаций не следует останавливаться на достигнутых результатах.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» представлен в Диаграмме 4.

***Диаграмма 4.***Рэнкинг образовательных организаций по критерию *«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».*

Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по результатам всех критериев представлен в Диаграмме 5.

***Диаграмма 5.*** Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по результатам четырех критериев.

**Рекомендации образовательным организациям по повышению**

**качества работы**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о способах решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

1. ***Рекомендации по улучшению качества предоставления информации, повышению открытости и доступности сведений об образовательной организации***
2. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
3. Образовательным организациям необходимо провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствующую воспитанию информационной культуры пользователей образовательных услуг.
4. Необходимо осуществить анализ внутренней информационной среды образовательных организаций с учетом выявленных дефицитов.
5. ***Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта***
6. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.
7. Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
8. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.
9. ***Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании***
10. Повышать уровень компетентности сотрудников образовательных организаций, в том числе используя возможности сети Интернет для обучения на дистанционных курсах повышения квалификации и самообразования.
11. ***Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.***
12. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
13. Разработать комплекс мер для устранения выявленных недочетов в ведении образовательной деятельности.

Приложение 1.

**Перечень организаций,
подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование учреждения | Адрес местонахождения, телефон,адрес официального сайта |
| **Общеобразовательные организации** |
|  | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Тигильская средняя общеобразовательная школа»(МБОУ «Тигильская СОШ») | 688600, Камчатский край, Тигильский район, с. Тигиль, ул. Партизанская, 31Тел. директор (415) 37-21-598Заместитель (415) 37-21-887Официальный сайт [www.tigil-school.narod.ru](http://www.tigil-school.narod.ru) |
|  | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Усть-Хайрюзовская средняя общеобразовательная школа» (МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ») | 688610, Камчатский край, Тигильский район, с. Усть-Хайрюзово, ул. Школьная, 1Тел. директора (415) 37-26-177Приёмная (415) 37-26-184Официальный сайт [www.uhrzschool.ru](http://www.uhrzschool.ru) |

**Приложение 2.**

**Таблица «582-ПП»**

Сведения, представленные на сайтах образовательных организаций в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"

(1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Разделы сайта** | МБОУ«ТигильскаяСОШ» | МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» |
| **Сайт** | [www.tigil-school.narod.ru](http://www.tigil-school.narod.ru/) | [www.uhrschool.ru](http://www.uhrschool.ru/) |
| Дата создания образовательной организации | 1 | 1 |
| Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | 1 | 1 |
| Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 |
| Режим работы | 1 | 0 |
| График работы  | 1 | 1 |
| Контактные телефоны | 1 | 1 |
| Адрес электронной почты | 1 | 1 |
| **Данные о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:** |   |   |
| Наименование структурных подразделений (органов управления) | 1 | 1 |
| Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений | 1 | 1 |
| Места нахождения структурных подразделений | 0 | 1 |
| Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии) | 0 | 0 |
| Контактные телефоны структурных подразделений | 1 | 0 |
| Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 | 1 |
| Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 1 | 1 |
| Сведения об уровне образования | 1 | 1 |
| Сведения о формах обучения | 1 | 1 |
| Сведения о нормативном сроке обучения | 1 | 1 |
| Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) | 1 | 1 |
| Описание образовательной программы с приложением ее копии | 1 | 1 |
| Учебный план с приложением его копии | 1 | 0  |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); | 1 | 1 |
| Календарный учебный график с приложением его копии | 1 | 1 |
| Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 | 1 |
| Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 | 1 |
| Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 | 1 |
| Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 1 | 1 |
| Федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты с приложением их копий (при наличии) | 1 | 1 |
| **Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе:** |   |   |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей | 1 | 1 |
| Должность руководителя, его заместителей | 1 | 1 |
| Контактные телефоны | 1 | 1 |
| Адрес электронной почты | 1 | 1 |
| **Сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:** |   |   |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника | 1 | 1 |
| Занимаемая должность (должности) | 1 | 1 |
| Преподаваемые дисциплины | 1 | 1 |
| Ученая степень (при наличии)/ученое звание (при наличии) | 0 | 0 |
| Наименование направления подготовки и (или) специальности | 0 | 0 |
| Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) | 1 | 1 |
| Общий стаж работы | 1 | 0 |
| Стаж работы по специальности | 1 | 0 |
| **Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе:** |   |   |
| Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектах для проведения практических занятий | 1 | 1 |
| Сведения о наличии библиотеки | 1 | 1 |
| Сведения о наличии объектов спорта | 1 | 1 |
| Сведения о наличии средств обучения и воспитания | 1 | 1 |
| Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся | 1 | 1 |
| Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | 1 | 1 |
| Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 | 1 |
| Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 1 | 1 |
| Сведения о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 1 | 1 |
| Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 | 1 |
| Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1 | 1 |
| Сведения о трудоустройстве выпускников | 0 | 1 |
| Устав образовательной организации (копии) | 1 | 1 |
| Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копии) | 1 | 1 |
| Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 | 1 |
| План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | 1 | 1 |
| Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора | 1 | 1 |
| Отчет о результатах самообследования | 1 | 1 |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 | 1 |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 | 1 |
| Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации | 1 | 1 |
| **Сумма балов по разделам:** | 56 | 52 |
| **Максимально возможный балл** | 60 |   |
| **Процентное соотношение**  | 93% | 87% |

**Приложение 3.**

|  |
| --- |
| **Таблица 785-Пр** |
| Структура официального сайта в сети Интернет в соответствии с требованиями, установленными Приказом Рособрнадзора **от 29.05.2014 № 785** «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Разделы сайта** | МБОУ «ТигильскаяСОШ» | МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ» |
| **Сайт** | [www.tigil-school.narod.ru](http://www.tigil-school.narod.ru/) | [http://uhrzschool.ru/](http://uhrzschool.ru/about/)  |
| **"Сведения об образовательной организации"** |   |   |
| Общий механизм навигации по всем страницам специального раздела  | 1 | 1 |
| Доступ к специальному разделу без дополнительной регистрации | 1 | 1 |
| Ссылки на файлы | 1 | 1 |
| **"Основные сведения"** |   |   |
| Дата создания образовательной организации,  | 1 | 1 |
| Учредитель(и) образовательной организации | 1 | 1 |
| Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 |
| Режим, график работы | 1 | 1 |
| Контактные телефоны | 1 | 1 |
| Адреса электронной почты | 1 | 1 |
| **"Структура и органы управления образовательной организацией"** |   |   |
| Структура и органы управления образовательной организацией, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления) | 1 | 1 |
| Руководители структурных подразделений | 1 | 0  |
| Места нахождения структурных подразделений | 1 | 0 |
| Адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии) | 1 | 0 |
| Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 | 0 |
| Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 1 | 0 |
| **"Документы"** |   |   |
| устав образовательной организации | 1 | 1 |
| лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 | 1 |
| свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 | 1 |
| план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 | 1 |
| правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора | 1 | 1 |
| отчет о результатах самообследования | 1 | 1 |
| документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 | 1 |
| предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 | 1 |
| **"Образование"** |   |   |
| реализуемые уровни образования,  | 1 | 1 |
| формы обучения | 1 | 1 |
| нормативные сроки обучения | 1 | 1 |
| срок действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) | 1 | 1 |
| описание образовательной программы с приложением ее копии | 1 | 1 |
| учебный план с приложением его копии | 1 | 1 |
| аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 1 | 1 |
| календарный учебный график с приложением его копии | 1 | 1 |
| методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса,  | 1 | 0 |
| реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 | 1 |
| численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 | 1 |
| языки, на которых осуществляется образование (обучение) | 1 | 1 |
| **"Образовательные стандарты"** |   |   |
| федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты. Информация должна быть представлена с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать в подразделе гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации | 1 | 1 |
| **"Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав"** |   |   |
| руководитель образовательной организации, в том числе фамилию, имя, отчество, должность, контактные телефоны, адреса электронной почты | 1 | 1 |
| заместители руководителя образовательной организации (руководители филиалов образователь-ной организации, при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество, контактные телефоны, адреса электронной почты | 1 | 1 |
| персональный состав педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, ученую степень (при наличии), ученое звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности | 1 | 0 |
| **"Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса"** |   |   |
| материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания | 1 | 1 |
| условия питания и охраны здоровья обучающихся | 0 | 1 |
| доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | 1 | 1 |
| электронных образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся | 1 | 1 |
| **"Стипендии и иные виды материальной поддержки"** |   |   |
| наличие и условия предоставления стипендий | 0 | 0 |
| наличие общежития, интерната, количество жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формирование платы за проживание в общежитии и иных видов материальной поддержки обучающихся | 1 | 1 |
| трудоустройство выпускников | 0 | 1 |
| **"Платные образовательные услуги"** |   |   |
| порядок оказания платных образовательных услуг | 1 | 1 |
| **"Финансово-хозяйственная деятельность"** |   |   |
| объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 | 1 |
| поступление финансовых и материальных средств и их расходование по итогам финансового года | 1 | 1 |
| **"Вакантные места для приема (перевода)".** |   |   |
| количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 | 1 |
| **Сумма балов по разделам:** | 46 | 42 |
| **Максимально возможный балл** | 50 |   |
| **Процентное соотношение**  | 92% | 84% |

 |

**Приложение 4.**

**Показатели,**

**характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии | Баллы | Источники информации | МБОУ "Тигильская СОШ" | МБОУ "Усть-Хайрюзовская СОШ" |
| **1.     Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов)** |
| **Интегральный показатель по I критерию.** | 26 | 25 |
| 1.1.  Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) (0- 10 баллов) | 9 | 10 |
| 1.1.1. | Структура официального сайта в сети Интернет отвечает всем требованиям Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 г. "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно -телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 | 1 |
| 1.1.2. | Полнота информации об образовательной организации, ее деятельности в соответствии с подпунктами 3.1-3.5 пункта 3 приказа Рособрнадзора N 785 г.  | нет информации либо менее 50% - 0 баллов;частично (не менее 50%) – 1 балл;полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 2 | 2 |
| 1.1.3. | [Рейтинг образовательной организации на сайте www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/)  | 0 - 0,1 – 0 баллов;0,2 - 0,4 – 1 балл ;0,5 – 0,7 – 2 балла;0,8 – 1 – 3 балла | [Сайт www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) | 3 | 3 |
| 1.1.4. | Наличие отчета о деятельности организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 0 | 1 |
| 1.1.5. | Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 | 1 |
| 1.1.6. | Отчет о результатах самообследования включает анализ показателей деятельности организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию" | нет информации либо менее 50% - 0 баллов;частично (не менее 50%) – 1 бал;полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 2 | 2 |
| **1.2  Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов)** | 10 | 5 |
| 1.2.1. | Информация о руководителе образовательной организации | нет информации -0 баллов;частично, но более 50% – 1 балл;полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 2 | 1 |
| 1.2.2. | Информация о заместителях руководителя образовательной организациии руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии) | нет информации -0 баллов;частично, но более 50% – 1 балл;полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 2 | 1 |
| 1.2.3. | Общая информация о персональном составе педагогических работников | нет информации -0 балловчастично, но более 50% – 1 балл;полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 2 | 2 |
| 1.2.4. | Информация о квалификации и опыте работы педагогических работников | нет информации -0 баллов;частично, но более 50% – 1 балл;полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации, Отчет о результатах самообследования | 2 | 0 |
| 1.2.5. | Информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников образовательной организации | нет информации -0 балловчастично, но более 50% – 1 балл; полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации, отчет о результатах самообследования | 2 | 1 |
| **1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)** | 2 | 4 |
| 1.3.1. | Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг (получение информации, запись на прием, внесение предложений, направленных на улучшение работы и др.):- по телефону- посредством электронной почты | нет возможности – 0 баллов;есть возможность одним из способов – 1 балл;есть возможность двумя способами – 2 балла | Анкетирование потребителей образовательных услуг | 2 | 2 |
| 1.3.2. | Наличие способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 0 | 0 |
| 1.3.3. | Наличие полной информации о способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в общедоступных местах на информационных стендах | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, анкетирование потребителей образовательных услуг | 0 | 0 |
| 1.3.4. | Наличие возможности направления предложений граждан в электронной форме на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | публичный отчет ОО, анкетирование потребителей образовательных услуг | 0 | 1 |
| 1.3.5. | Наличие информации на официальном сайте в сети Интернет:- о порядке подачи предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации- о порядке рассмотрения предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации | нет – 0 баллов;имеется частичная информация – 1 балл;имеется полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации | 0 | 0 |
| 1.3.6. | Наличие в открытом доступе информации о результатах рассмотрения предложений граждан по вопросам улучшения работы образовательной организации:- на сайте образовательной организации;- в публичном отчете | нет информации – 0 баллов;есть информация – 1 балл;есть возможность двумя способами – 2 балла | Публичный отчет ОО, анкетирование потребителей образовательных услуг | 0 | 0 |
| 1.3.7. | Организация на официальном сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации, анкетирование потребителей образовательных услуг | 0 | 1 |
| **1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов)** | 5 | 6 |
| 1.4.1. | Наличие возможности направления обращений, жалоб, и отзывов о качестве предоставления образовательных услуг:- лично в образовательную организацию;- в электронной форме на официальном сайте организации в сети «Интернет»;- по телефону  | нет возможности– 0 баллов;по одной позиции – 1 балл;по двум позициям- 2 балла;по трем позициям – 3 балла; | Сайт образовательной организации, анкетирование потребителей образовательных услуг | 2 | 3 |
| 1.4.2. | Наличие информации на информационных стендах в общедоступных местах:- о порядке обращения граждан в образовательную организацию; - о порядке рассмотрения обращений граждан | нет – 0 баллов;по одной позиции – 1 балл;по двум позициям- 2 балла; | Анкетирование потребителей образовательных услуг | 1 | 1 |
| 1.4.3. | Наличие информации на официальном сайте в сети Интернет- о порядке обращения граждан в образовательную организацию; - о порядке рассмотрения обращений граждан | нет – 0 баллов;по одной позиции – 1 балл;по двум позициям- 2 балла | Сайт образовательной организации | 0 | 0 |
| 1.4.4. | Наличие раздела сайта с возможностью получения информации о показателях доступности сведений о ходе рассмотрения обращений | нет – 0 баллов;информация в наличии – 1; балл | Сайт образовательной организации | 0 | 0 |
| 1.4.5. | Наличие информации на стенде, размещенном в общедоступном месте о показателях доступности сведений о ходе рассмотрения обращений | нет – 0 баллов;информация в наличии – 1; балл | Анкетирование потребителей образовательных услуг | 1 | 1 |
| 1.4.6. | Отсутствие обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям | есть жалобы– 0 баллов;нет – 1 балл | Ведомственная статистика | 1 | 1 |
| **2.     Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов)** | 31 | 22 |
| **2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов)** | 8 | 6 |
| 2.1.1. | Количество обучающихся, приходящихся на 1 современный компьютер, использующийся в образовательном процессе (по краевому показателю) | выше краевого показателя – 0 баллов;на уровне краевого показателя – 1 балл;ниже краевого показателя – 2 балла | Мониторинг оснащенности ИКТ (краевой показатель - 4,94), отчет о результатах самообследования | 2 | 2 |
| 2.1.2. | Доля единиц вычислительной техники, подключенных к сети Интернет, в общем количестве единиц вычислительной техники (по краевому показателю) | ниже краевого показателя – 0 баллов;на уровне краевого показателя – 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Мониторинг оснащенности ИКТ (краевой показатель - 77%), отчет о результатах самообследования | 2 | 1 |
| 2.1.3. | Наличие в образовательном учреждении библиотеки в соответствии с современными требованиями:- обеспечением возможности работы на стационарных /мобильных компьютерах с выходом в Интернет;- наличие медиатеки;- обеспечением техникой сканирования и распознавания текстов;- наличие техники с контролируемой распечаткой бумажных материалов. | нет библиотеки, соответствующей всем перечисленным требованиям – 0 баллов;библиотека имеет 1-2 требуемых показателя – 1балл;библиотека имеет 2-4 требуемых показателя – 2 балла | Отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| 2.1.4. | Доля учебных кабинетов, обеспеченных средствами информационно-коммуникационных технологий (персональным или мобильным компьютером с выходом в Интернет, интерактивными досками), экранно-звуковыми пособиями. в цифровом виде, учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием (в зависимости от специфики предмета) в общем количестве учебных кабинетов | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, мониторинг оснащенности ИКТ(краевой показатель - 80%) | 2 | 2 |
| 2.1.5. | Наличие специализированных учебных кабинетов (естественнонаучных учебных дисциплин, информатики, ОБЖ, технологии, географии и т. д), обеспеченных соответствующим учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием  | оцениваемый показатель отсутствует 0 баллов;1 – 4 кабинета – 1 балл;более 5 кабинетов – 2 балла | Мониторинг введения ФГОС, отчет о результатах самообследования | 2 | 1 |
| **2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0-10 баллов)** | 7 | 5 |
| 2.2.1. | Наличие программы здоровьесбережения по формированию здорового образа жизни и безопасности жизни | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл; |  Отчет о результатах самообследования | 1 | 1 |
| 2.2.2. | Доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), посещающих спортивные секции, кружки в образовательной организации (по краевому показателю) | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Мониторинг физической активности (краевой показатель – 22%), отчет о результатах самообследования | 2 | 0 |
| 2.2.3. | Доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), вовлеченных в мероприятия общеразвивающей и корригирующей направленности в образовательном процессе (гимнастика до учебных занятий, подвижная перемена, динамические часы) | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Мониторинг физической активности (краевой показатель – 43,2%) | 1 | 1 |
| 2.2.4. | Доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), в учебном плане которых предусмотрено более 3 часов занятий физкультурой в неделю  | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Учебные планы | 0 | 0 |
| 2.2.5. | Доля обучающихся, пользующихся горячим питанием, в общем числе обучающихся образовательного учреждения  | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Мониторинг организации горячего питания (краевой показатель – 68,55%), отчет о результатах самообследования | 2 | 2 |
| 2.2.6. | Наличие лицензированного медицинского кабинета, специалистов | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Отчет о результатах самообследования | 1 | 1 |
| **2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов)** | 5 | 3 |
| 2.3.1. | Наличие системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО | 1 | 1 |
| 2.3.2. | Наличие индивидуальных учебных планов обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО, отчет о результатах самообследования | 1 | 0 |
| 2.3.3. | Доля обучающихся, охваченных профильным обучением, в общем числе обучающихся в образовательной организации | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Образовательная программа ОО, отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| 2.3.4. | Наличие системы организации сопровождения профессионального самоопределения обучающихся через:1) элективные курсы;2) факультативы;3) спецкурсы | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО, учебный план | 1 | 1 |
| 2.3.5. | Наличие обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО, отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| 2.3.6. | Доля учителей, эффективно использующих современные образовательные технологии на основе личностно-ориентированного подхода в профессиональной деятельности, в общей численности учителей (по краевому показателю) | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем – 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Мониторинг введения ФГОС | 0 | 0 |
| 2.3.7. | Наличие в образовательной программе организации описания системы отслеживания динамики индивидуальных образовательных результатов обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО, отчет о результатах самообследования | 1 | 1 |
| 2.3.8. | В учебном плане образовательной организации предусмотрены часы для индивидуальных (групповых) консультаций с различными группами обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО, учебный план | 1 | 0 |
| **2.4 Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)** | 3 | 3 |
| 2.4.1. | Наличие дополнительных образовательных программ, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 | 1 |
| 2.4.2. | Наличие специалистов (педагоги дополнительного образования, концертмейстеры, хореографов и т.д.), состоящих в штате образовательной организации, для реализации дополнительных программ  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| 2.4.3. | Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| 2.4.4. | Доля обучающихся образовательного учреждения, охваченных дополнительным образованием непосредственно в образовательной организации в общем числе обучающихся | ниже краевого показателя – 0 баллов;в соответствии с краевым показателем - 1 балл;выше краевого показателя – 2 балла | Мониторинг физической активности, мониторинг системы образования, отчет о результатах самообследования (краевой показатель – 81%) | 2 | 2 |
| 2.4.5. | Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| 2.4.6. | Наличие адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО | 0 | 0 |
| 2.4.7. | Наличие специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ (тренажерные, хореографические залы, лаборатории, мастерские и т. д.)  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| 2.4.8. | Наличие обучающихся образовательной организации, занимающихся по программам углубленного изучения отдельных предметов (как дополнительных), в том числе и в дистанционном режиме | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| 2.4.9. | Анализ результатов реализации дополнительных образовательных программ | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| **2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов)** | 4 | 4 |
| 2.5.1. | Наличие в образовательной организации системы выявления творчески одарённых учащихся, включая психолого-педагогическое сопровождение обучающихся  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования | 1 | 1 |
| 2.5.2. | Наличие в образовательной организации системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования | 1 | 1 |
| 2.5.3. | Наличие обучающихся 7-11-х классов, ставших победителями и призерами муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Ведомственная отчетность,  | 1 | 1 |
| 2.5.4. | Наличие обучающихся 9-11 классов, ставших победителями и призерами - регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников;- заключительного этапа Всероссийской олимпиады школьников | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует по одной позиции – 1 балл;оцениваемый показатель присутствует по двум позициям – 2 балла | Ведомственная отчетность,  | 0 | 0 |
| 2.5.5. | Наличие обучающихся, ставших победителями и призерами в олимпиадах для школьников (кроме Всероссийской олимпиады школьников), проводимых сторонними организациями, в том числе и заочно- на региональном уровне;- на федеральном уровне | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует по одной позиции – 1 балл;оцениваемый показатель присутствует по двум позициям – 2 балла | Ведомственная отчетность,  | 0 | 0 |
| 2.5.6. | Наличие обучающихся, ставших победителями и призерами в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях- на муниципальном уровне - на региональном уровне;- на федеральном уровне | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует по одной позиции – 1 балл;оцениваемый показатель присутствует по двум позициям – 2 балла- оцениваемый показатель присутствует по трем позициям – 3 балла | Ведомственная отчетность,  | 1 | 1 |
| **2.6 Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (0 – 10 баллов)** | 4 | 1 |
| 2.6.1. | Наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО | 1 | 1 |
| 2.6.2. | Наличие специалистов (педагога-психолога, социального педагога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию, подтвержденную документально | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;имеются один, два специалист - 1 балл;имеются все специалисты – 2 балла. | Публичный отчет ОО, отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| 2.6.3. | Наличие взаимодействия с территориальной ПМПК, медицинскими и другими межведомственными организациями | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| 2.6.4. | Наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| 2.6.5. | Наличие развивающих индивидуальных образовательных коррекционных программ и индивидуальных образовательных маршрутов | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО, учебный план | 1 | 0 |
| 2.6.6. | Наличие плана организации социально значимой деятельности обучающихся с учетом их психофизических, индивидуально-личностных особенностей и возможностей, а также мероприятий по разработке и реализации программ коррекционно-развивающей направленности, которые носят индивидуально-ориентированный характер. | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 0 | 0 |
| 2.6.7. | Наличие на официальном сайте в сети Интернет исчерпывающей информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 | 0 |
| 2.6.8. | Наличие возможности консультирования специалистами педагогов и родителей в режиме on-line | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 0 | 0 |
| 2.6.9. | Наличие анализа (самооценки) эффективности реализации программы оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 1 | 0 |
| **2.7 Наличие условий для организации обучения и воспитания** **- обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образователь-ной программе, - инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида****(0 – 10 баллов)** | 0 | 0 |
| 2.7.1. | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 0 | 0 |
| 2.7.2. | Наличие нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации | 0 | 0 |
| 2.7.3. | Наличие в штате необходимых специалистов (тьютора, педагога-психолога, социального работника, специалиста по техническим и программным средствам обучения инвалидов и т. д.) для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| 2.7.4. | Наличие возможности предоставления услуг сурдопедагога, сурдопереводчика – для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением слуха (при необходимости); тифлопедагога для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением зрения (при необходимости) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| 2.7.5. | Наличие педагогических работников (учителей, педагогов дополнительного образования и т. д.) образовательной организации, прошедших специальные курсы повышения квалификации / переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| 2.7.6. | Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в зависимости от формы обучения (очной, дистанционной, обучение на дому) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа ОО | 0 | 0 |
| 2.7.7. | Обеспеченность специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами (в том числе электронными) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о результатах самообследования | 0 | 0 |
| 2.7.8. | Обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений организаций, осуществляющих образовательную деятельность | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует частично – 1 баллоцениваемый показатель присутствует в полном объёме – 2 балла | отчет о результатах самообследования, , ведомственная статистика | 0 | 0 |
| 2.7.9. | Соблюдение требований обеспечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, обучающихся в очной форме, бесплатным двухразовым питанием, в том числе и специальным (при необходимости) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | , ведомственная статистика | 0 | 0 |
| **3.      Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** |
| **Интегральный показатель по III критерию** | **16** | **16** |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 91% - 100% -10 баллов; 81%-90% – 9 баллов; 71%-80% – 8 баллов; 61%-70% – 7 баллов; …………...………... 0%-10% – 1 балл | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 8) | 8 | 8 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 91% - 100% -10 баллов; 81%-90% – 9 баллов; 71%-80% – 8 баллов; 61%-70% – 7 баллов; …………...………... 0%-10% – 1 балл | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 9) | 8 | 8 |
| **4.      Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** |
| **Интегральный показатель по IV критерию** | 19 | 21 |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 91% - 100% -10 баллов; 81%-90% – 9 баллов; 71%-80% – 8 баллов; 61%-70% – 7 баллов; …………...………... 0%-10% – 1 балл | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 10) | 7 | 8 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 91% - 100% -10 баллов; 81%-90% – 9 баллов; 71%-80% – 8 баллов; 61%-70% – 7 баллов; …………...………... 0%-10% – 1 балл | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 12) | 8 | 8 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 91% - 100% -10 баллов; 81%-90% – 9 баллов; 71%-80% – 8 баллов; 61%-70% – 7 баллов; …………...………... 0%-10% – 1 балл | Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 13) | 4 | 5 |
| **Сумма балов по разделам:** |  | **92** | **84** |
|   | **Максимально возможное количество баллов** | **150** |  |  |
|   | **Процентное соотношение к максимуму** |  | **61%** | **56%** |
|   |  |   |   |   |

**Приложение 5.**

**Результаты анкетирования по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы/ варианты ответов** | **количество ответивших** | **%** |
|  | **Всего** | **222** |  |
| 1 | **Как Вы оцениваете свою информированность о работе ОО и о порядке предоставления услуг?** |  |  |
|  | хорошо информированы | 157 | 70,7% |
|  | слабо информированы | 62 | 27,9% |
|  | не информированы | 3 | 1,4% |
| 2 | **Имеется ли у Вас возможность взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.)?** |  |  |
|  | да | 104 | 46,8% |
|  | нет | 91 | 41,0% |
|  | затрудняюсь ответить | 27 | 12,2% |
| 3 | **Каким из нижеперечисленных электронных сервисов вы пользуетесь для реализации своего права обращения граждан в организацию с целью получения информации, записи на прием, внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО и т.п.?** |  |  |
|  | электронная почта | 88 | 39,6% |
|  | официальный сайт в сети «Интернет» | 94 | 42,3% |
|  | телефон/факс | 143 | 64,4% |
|  | такой способ взаимодействия в ОДО не реализован | 4 | 1,8% |
|  | обращаюсь только лично | 88 | 39,6% |
| 4 | **Доступна ли Вам возможность взаимодействия с ОО для реализации своего права обращения граждан в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?** |  |  |
|  | электронная почта | 85 | 38,3% |
|  | официальный сайт в сети «Интернет» | 91 | 41,0% |
|  | телефон/факс | 120 | 54,1% |
|  | такой способ взаимодействия в ОДО не реализован | 5 | 2,3% |
|  | обращаюсь только лично | 101 | 45,5% |
| 5 | **Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращения граждан? Оцените, пожалуйста, доступность информации** |  |  |
|  | информация находится в общедоступном месте на информационном стенде образовательной организации | 144 | 64,9% |
|  | информация отсутствует на информационном стенде образовательной организации | 8 | 3,6% |
|  | затрудняюсь ответить | 68 | 30,6% |
|  | другое: | 2 | 0,9% |
| 6 | **Если Вы обращались в ОО с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом организованным администрацией ОО порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 147 | 66,2% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 21 | 9,5% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 13 | 5,9% |
|  | затрудняюсь ответить | 41 | 18,5% |
| 7 | **Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с ОО? Оцените, пожалуйста, доступность информации** |  |  |
|  | информация доступна на официальном сайте в сети «Интернет» | 90 | 40,5% |
|  | информация доступна на информационных стендах ОО | 44 | 19,8% |
|  | информация доступна и на информационных стендах ОО и на официальном сайте в сети «Интернет» | 67 | 30,2% |
|  | информация недоступна | 21 | 9,5% |
| 8 | **Как Вы оцениваете доброжелательность работников образовательной организации?** |  |  |
|  | доброжелательны всегда и в любой ситуации | 166 | 74,8% |
|  | не всегда доброжелательны | 50 | 22,5% |
|  | недоброжелательны | 3 | 1,4% |
|  | затрудняюсь ответить | 3 | 1,4% |
| 9 | **Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников данной образовательной организации?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 159 | 71,6% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 29 | 13,1% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 6 | 2,7% |
|  | затрудняюсь ответить | 28 | 12,6% |
| 10 | **В какой степени Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением данной образовательной организации?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 158 | 71,2% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 30 | 13,5% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 9 | 4,1% |
|  | затрудняюсь ответить | 25 | 11,3% |
| 11 | **Удовлетворены ли Вы информационно-методическим обеспечением (наличие библиотеки, учебно-методической литературы, музея), данной образовательной организации?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 174 | 78,4% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 11 | 5,0% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 23 | 10,4% |
|  | затрудняюсь ответить | 14 | 6,3% |
| 12 | **Удовлетворены ли Вы результатами обучения Вашего ребенка в данной образовательной организации?** |  |  |
|  | полностью удовлетворен(а) | 163 | 73,4% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 33 | 14,9% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 10 | 4,5% |
|  | затрудняюсь ответить | 16 | 7,2% |
| 13 | **Порекомендовали бы Вы, при необходимости, услуги данной образовательной организации своим родственникам или знакомым?** |  |  |
|  | да, я всегда рекомендую услуги этой образовательной организации | 90 | 40,5% |
|  | скорее да | 98 | 44,1% |
|  | скорее нет | 33 | 14,9% |
|  | абсолютно нет | 1 | 0,5% |