

# **Медиация в образовании**

докладчик Сечко Т.Л., педагог-организатор  
МБОУ «Усть-Хайрюзовская СОШ»

# Медиация

- Mediare (лат.) – «посредник»
- Mediation (англ.) – «посредничество»

**Медиатор = посредник**

**Медиация –  
примирительная процедура**

# Метод «Школьная медиация»

Это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

# Служба школьной медиации

Это структура, созданная в образовательной организации и состоящая из педагогов, учащихся и их родителей, которая призвана оказать помощь всем участникам образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в образовательной организации.

# Цели службы школьной медиации:

- Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать на себя ответственность за совершаемые поступки;
- Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов;
- Улучшение качества жизни участников образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии.

# Задачи службы школьной медиации:

- Распространение среди участников образовательного процесса конструктивных форм разрешения споров и конфликтов;
- Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- Обучение учащихся и других участников образовательного процесса конструктивным методам урегулирования конфликтов;
- Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

# Служба школьной медиации

- Куратор
- Медиаторы
- Социальный педагог
- Психолог
- Родители (законные представители)
- Учащиеся школ

# Основные этапы процесса медиации:

- Подготовительный этап;
- Предварительный этап;
- Примирительная встреча;
- Выполнение примирительного договора;
- Профилактический этап.

# Разрешение конфликта – это диалог

Обсуждать необходимо следующее

- Что произошло? *(Сформулировать суть конфликта)*
- Что привело к конфликту? Почему это произошло? *(Выяснить причины)*
- Какие чувства вызвал конфликт у участников?
- Как быть в этой ситуации?
- Что необходимо, чтобы в будущем такие ситуации не повторялись?

Суть конфликта должна быть сформулирована нейтральным ЯЗЫКОМ.

Выяснение  
причины

Определить  
чувства

Найти  
решение

# *Школьная медиация*



Позиция

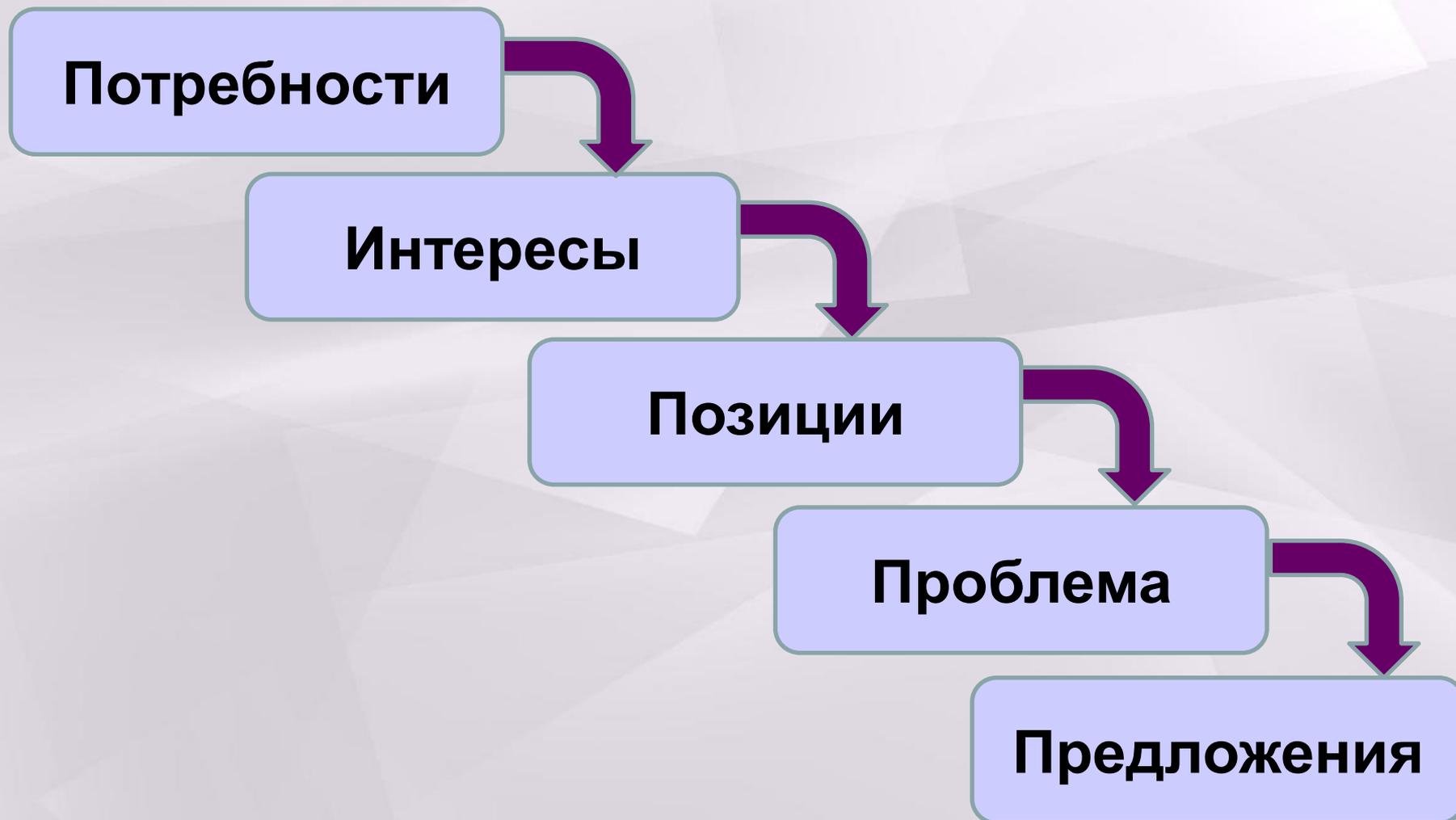
Интересы

Потребности

# Переговоры

- *Переговоры* – это процесс коммуникации с целью взаимной выработки, обмена и выполнения определенных обещаний, которые приводят к соглашению.

# Содержательные понятия переговорного процесса



## Потребности

- Причиной конфликта является невозможность удовлетворить свои потребности

## Интересы

- Для выявления интереса в переговорах необходимо ответить на вопрос:  
*Зачем? Почему лицо принимает участие в переговорах?*
- **Важно!** Интересы не могут быть предметом переговоров, но предмет переговоров отражает интересы.

## Позиция

- Точка зрения, принцип, с помощью которого защищаются интересы. В переговорах необходимо «уйти» от позиций сторон, т.к. позиции не всегда отражают интересы.

## Проблема

- Это вопрос, который выдвинут для обсуждения в процессе переговоров и решение которого позволит удовлетворить интерес.
- В ходе переговоров проблема может быть разбита на ряд конкретных вопросов, то есть пункты повестки дня.

## Предложения

- Высказывания сторон, которые содержат информацию о том, каким образом интересы могут быть удовлетворены и проблема решена. Это способы решения сложившейся ситуации.
- Как решить сложившуюся ситуацию?

# Принципы проведения процедуры медиации.

- Добровольность
- Независимость и беспристрастность(нейтральность)
- Равноправие и сотрудничество
- Конфиденциальность

Эффективное разрешение  
конфликтов помогает  
социально-личностному росту  
и развитию всех его  
участников.

**Эффективное  
разрешение конфликтов  
помогает социально-  
личностному росту и  
развитию всех его  
участников.**